



महत्वपूर्ण सूचना

समस्त खाताधारकों एवं ग्राहकों को सूचित किया जाता है कि बैंक कीओस्क/ग्राहक सेवा केंद्र पर लेनदेन करते समय निम्नलिखित निर्देशों का अनिवार्य रूप से पालन करें:

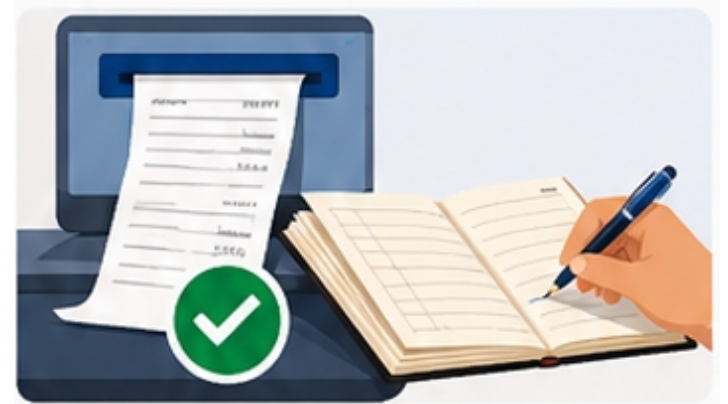
1

लेनदेन की कंप्यूटर जनरेटेड रसीद अवश्य लें

बैंक कीओस्क सेंटर पर किसी भी प्रकार का लेनदेन करने के पश्चात कंप्यूटर जनरेटेड प्रिंटेड रसीद अवश्य प्राप्त करें।

साथ ही, लेनदेन रजिस्टर में लेनदेन की जानकारी दर्ज कर अपने हस्ताक्षर अवश्य करें।

(SBI कीओस्क केंद्र को छोड़कर)



2

हाथ से लिखी हुई जमा पर्ची/रसीद स्वीकार न करें

यदि कोई कीओस्क संचालक/बैंक मित्र बैंक की जमा पर्ची पर हाथ से लिखकर रसीद प्रदान करता है, तो ऐसी रसीद स्वीकार न करें।

इस संबंध में तत्काल NICT Technologies Pvt. Ltd. के अधिकृत अधिकारी एवं संबंधित बैंक शाखा में शिकायत करें।



3

लेनदेन की वॉइस/ऑडियो पुष्टि अवश्य सुनें

बैंकिंग लेनदेन के दौरान वॉइस मशीन/ऑडियो डिवाइस द्वारा सुनाई जाने वाली लेनदेन की राशि एवं पुष्टि को ध्यानपूर्वक सुनें। लेनदेन पूर्ण होने के बाद यह सुनिश्चित करें कि वॉइस मशीन पर बताई गई राशि आपके द्वारा किए गए लेनदेन से सही है। यदि राशि अथवा लेनदेन में कोई अंतर हो, तो तत्काल कीओस्क संचालक/बैंक मित्र, संबंधित बैंक शाखा एवं NICT के अधिकृत अधिकारी को सूचित करें।



4

BC कीओस्क केंद्र पर FDR की सुविधा उपलब्ध नहीं है

BC कीओस्क केंद्र पर किसी भी प्रकार की FDR (Fixed Deposit) नहीं की जाती है।

FDR से संबंधित किसी भी कार्य के लिए कृपया अपने नजदीकी बैंक अथवा लिंक बैंक शाखा से संपर्क करें।



NICT Technologies Pvt. Ltd.
अधिकृत अधिकारी

नाम:

मोबाइल नं.:

संबंधित शाखा प्रबंधक

नाम:

मोबाइल नं.:



सुरक्षित लेनदेन करें, सतर्क रहें, धोखाधड़ी से बचें



IMPORTANT NOTICE



All account holders and customers are hereby informed that the following instructions must be strictly followed while carrying out transactions at Bank Kiosks / Customer Service Centres:

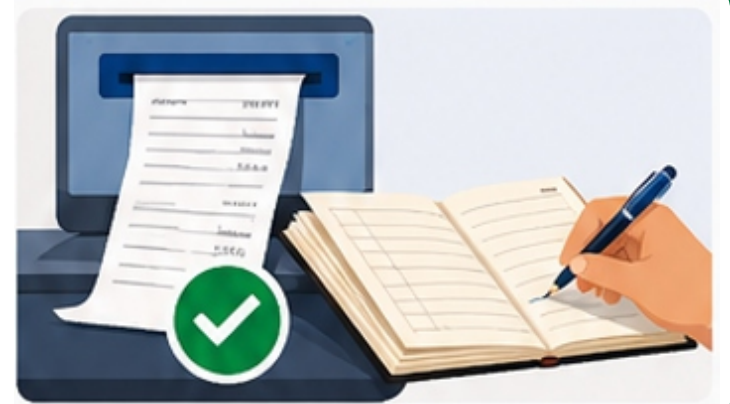
1

Always Collect the Computer-Generated Receipt

After completing any transaction at the Bank Kiosk Centre, always obtain a computer-generated printed receipt.

Also, enter the transaction details in the transaction register and make sure to sign the register.

(Except SBI Kiosk Centres)



2

Do Not Accept Handwritten Deposit Slips/Receipts

If any Kiosk Operator / Bank Mitra provides a handwritten receipt on a bank deposit slip, do not accept such a receipt.

Immediately report the matter to the Authorized Officer of NICT Technologies Pvt. Ltd. and the concerned bank branch.



3

Always Listen to the Voice/Audio Confirmation of the Transaction

During the banking transaction, carefully listen to the transaction amount and confirmation announced through the voice machine/audio device.

After completion of the transaction, make sure that the amount announced by the voice machine matches the amount of your transaction. If there is any discrepancy in the amount or transaction, immediately inform the Kiosk Operator / Bank Mitra, concerned bank branch & Authorized Officer of NICT.



4

FDR Facility is Not Available at BC Kiosk Centres

No type of FDR (Fixed Deposit) is carried out at BC Kiosk Centres.

For any FDR-related work, please contact your nearest bank or linked bank branch.



NICT Technologies Pvt. Ltd.
Authorized Officer

Name:

Mobile No.:

Concerned Branch Manager

Name:

Mobile No.:

DO SAFE TRANSACTIONS - STAY ALERT - PROTECT YOURSELF FROM FRAUD